

**PROGRAMA EDUCATIVO:
LICENCIATURA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO
EN COMPETENCIAS PROFESIONALES**

PROGRAMA DE ASIGNATURA: HOSPITALIDAD Y ALOJAMIENTO

CLAVE: E-HOAL-1

| Propósito de aprendizaje de la Asignatura | | El estudiante identificará los principios fundamentales de la hostelería, a través de su evolución, tipología y clasificación para describir la oferta de establecimientos de hospedaje y sus tendencias. | | | |
|--|--------------|---|--------------|------------------|---------------|
| Competencia a la que contribuye la asignatura | | Planear la prestación de los servicios turísticos, a través del uso herramientas especializadas, estándares de calidad y procesos de innovación, desde un enfoque de economía social solidaria con apego a la normatividad vigente, para contribuir al desarrollo local sustentable y del sector turístico. | | | |
| Tipo de competencia | Cuatrimestre | Créditos | Modalidad | Horas por semana | Horas Totales |
| Específica | 3 | 5.62 | Escolarizada | 6 | 90 |

| Unidades de Aprendizaje | | Horas del Saber | Horas del Saber Hacer | Horas Totales |
|-------------------------|---|-----------------|-----------------------|---------------|
| | | | | |
| I. | Antecedentes y generalidades de los establecimientos de alojamiento | 10 | 15 | 25 |
| II. | Tipos y clasificación de los establecimientos de alojamiento | 15 | 20 | 35 |
| III. | La hospitalidad y las tendencias de alojamiento | 13 | 17 | 30 |
| Totales | | 38 | 52 | 90 |

| | | | | |
|-----------------|--------|-----------------------------|-----------------|----------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-45.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE 2024 | |

| Funciones | Capacidades | Criterios de Desempeño |
|---|---|---|
| Organizar los recursos de los prestadores de servicios turísticos a través de herramientas y técnicas administrativas bajo un enfoque sustentable para el logro de objetivos establecidos. | Elaborar diagnóstico de recursos naturales, culturales y del entorno de las empresas y organizaciones sociales a través de métodos, técnicas de investigación, análisis de necesidades, y uso de información estadística y contable, para la elaboración de planes y actividades. | Elaborar un diagnóstico de recursos y atractivos turísticos, que integre: <ul style="list-style-type: none"> - Inventario turístico de recursos naturales y culturales, planta turística, infraestructura turística y superestructura turística. - Análisis de las áreas empleando herramientas de diagnóstico - Interpretación de la información estadística de ventas, ingresos, gastos, costos y presupuestos. - Análisis de los reportes históricos |
| | Formular Planes y programas operativos acorde a las necesidades de las organizaciones turísticas, considerando los recursos, técnicas y herramientas especializadas, bajo un enfoque social y solidario para contribuir al alcance de objetivos. | Elabora un programa operativo de una organización turística con enfoque sustentable, que contenga: <ul style="list-style-type: none"> - Objetivo general de la organización. - Objetivos específicos por áreas. - Actividades y metas a realizar. - Estrategias de trabajo. - Estrategias de mercadotecnia. - Plazo de ejecución de las actividades. - Asignación de responsabilidades. - Presupuesto por áreas. |
| Operar áreas y procesos de las empresas de servicios turísticos a través del cumplimiento de la normativa, políticas de la economía social, procedimientos, estándares de calidad y uso de sistemas de información para lograr la satisfacción del cliente. | Elaborar procedimientos de servicios turísticos considerando certificaciones, indicadores de sustentabilidad, normativa y filosofía institucional, para estandarizar la prestación de los servicios | Elaborar un manual de procedimientos de las actividades operativas de una organización de servicios turísticos que contenga: <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos - Políticas de operación (considerando certificaciones turísticas, estándares establecidos, indicadores de sustentabilidad, normativa aplicable y filosofía organizacional) - Alcance - Descripción narrativa de las actividades - Flujograma |

| | | | | |
|-----------------|--------|-----------------------------|------------------------|----------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-45.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE 2024 | |

| | | |
|--|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Responsable de las actividades - Registros - Documentos de referencia - Glosario |
| | <p>Determinar funciones del personal de empresas de servicios turísticos considerando la descripción y perfil de puestos y los procedimientos para contribuir a la productividad y eficiencia de las organizaciones</p> | <p>Elabora un manual de descripción de puestos de las actividades operativas de una organización de servicios turísticos que contenga:</p> <p>Perfil del puesto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos generales del puesto - Ubicación en organigrama - Condiciones de trabajo - Requisitos del puesto - Conocimientos, habilidades y experiencias - Valores, disciplina y conducta <p>Descripción del puesto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del puesto - Área de adscripción - A quien reporta - Quienes le reportan - Objetivos - Funciones generales y su frecuencia - Funciones específicas y su frecuencia - Interrelación con otros departamentos - Reportes que genera |

| | | | | |
|-----------------|--------|-----------------------------|------------------------|----------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-45.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE 2024 | |

UNIDADES DE APRENDIZAJE

| | | | | | | |
|------------------------------|---|----|------------------------------|----|----------------------|----|
| Unidad de Aprendizaje | I. Antecedentes y generalidades de los establecimientos de alojamiento | | | | | |
| Propósito esperado | El estudiante describirá los antecedentes de los establecimientos de hospedaje para comprender la trascendencia y evolución del sector en el turismo. | | | | | |
| Tiempo Asignado | Horas del Saber | 10 | Horas del Saber Hacer | 15 | Horas Totales | 25 |

| Temas | Saber Dimensión Conceptual | Saber Hacer Dimensión Actuacional | Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva |
|---|--|---|--|
| Antecedentes de los establecimientos de alojamiento en el mundo | Distinguir la evolución histórica de los establecimientos de alojamiento en el mundo | Construir línea del tiempo sobre la evolución histórica de los establecimientos de alojamiento en el mundo, identificando los avances en servicios, calidad y cantidad. | Mostrar organización y disciplina en la adquisición de conocimientos a fin de comprender la importancia de los establecimientos de hospedaje en el sector. |
| Antecedentes de los establecimientos de alojamiento en México | Distinguir la evolución histórica de los establecimientos de alojamiento en México | Construir línea del tiempo sobre la evolución histórica de los establecimientos de alojamiento en México, identificando los avances en servicios, calidad y cantidad. | |
| Conceptos y definiciones | Explicar los conceptos y definiciones aplicables a los establecimientos de alojamiento | Implementar vocabulario técnico aplicable en los establecimientos de alojamiento. Con ejemplos de frases donde se puedan aplicar los conceptos aprendidos. | |

| | | | | |
|-----------------|--------|-----------------------------|-----------------|----------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-45.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE 2024 | |

| Proceso Enseñanza-Aprendizaje | | | |
|---|--|----------------------|---|
| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos | Espacio Formativo | |
| | | Aula | X |
| Tarea de investigación Línea del tiempo Equipos colaborativos | Pintarrón Equipo y sistema multimedia Material audiovisual | Laboratorio / Taller | |
| | | Empresa | |

| Proceso de Evaluación | | |
|--|--|----------------------------------|
| Resultado de Aprendizaje | Evidencia de Aprendizaje | Instrumentos de evaluación |
| El estudiante identifica la evolución histórica de los establecimientos de alojamiento en México y el mundo, así como explicar los conceptos y definiciones aplicables a los establecimientos de alojamiento | A partir de una línea del tiempo sobre la evolución histórica de los establecimientos de alojamiento en México y el mundo comprender la secuencia cronológica evolutiva. | Rúbrica Lista de verificación |

| | | | | |
|----------|--------|----------------------|-----------------|---------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-45.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE 2024 | |

| | | | | | | |
|------------------------------|--|----|------------------------------|----|----------------------|----|
| Unidad de Aprendizaje | II. Tipos y clasificación de los establecimientos de alojamiento | | | | | |
| Propósito esperado | El estudiante identificará la tipología y clasificación de los establecimientos de hospedaje para valorar existentes en su región. | | | | | |
| Tiempo Asignado | Horas del Saber | 15 | Horas del Saber Hacer | 20 | Horas Totales | 35 |

| Temas | Saber Dimensión Conceptual | Saber Hacer Dimensión Actuacional | Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva |
|---|---|--|---|
| Tipos de establecimientos Hoteleros | Diferenciar los tipos de establecimientos hoteleros | Inventariar los tipos de establecimientos y su clasificación de su región, aplicando la tipología y clasificación presentadas en el saber. | Tener ética en las investigaciones desarrolladas para aplicarla en su formación académica y su entorno. |
| Tipos de establecimientos extra hoteleros | Diferenciar los tipos de establecimientos extra hoteleros | Inventariar los tipos de establecimientos y su clasificación, de su región, aplicando la tipología y clasificación presentadas en el saber. | |
| Clasificación de la Hotelería a nivel nacional | Explicar la clasificación de la Hotelería a nivel nacional | Exponer la Clasificación de la hotelería en México, cotejando y ejemplificando con empresas hoteleras clasificadas de acuerdo a la información presentada en el saber. | |
| Clasificación de la Hotelería a nivel internacional | Explicar la clasificación de la Hotelería a nivel internacional | Exponer la Clasificación de la hotelería internacional, cotejando y ejemplificando con empresas investigadas en internet y clasificadas de acuerdo a información presentada en el saber. | |

| | | | | |
|-----------------|--------|-----------------------------|-----------------|----------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-45.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE 2024 | |

| | | | |
|-----------------------|---|--|--|
| Normatividad Hotelera | Identificar la normatividad aplicable a los establecimientos de alojamiento | Seleccionar la normativa aplicable a los diferentes tipos de establecimientos de alojamiento evidenciando en un gráfico los tipos de alojamiento con la normativa aplicable. | |
|-----------------------|---|--|--|

| Proceso Enseñanza-Aprendizaje | | | |
|---|--|----------------------|--|
| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos | Espacio Formativo | |
| | | | |
| Tarea de investigación Aprendizaje basado en el pensamiento Equipos colaborativos | Pintarrón Equipo y sistema multimedia Material audiovisual | Laboratorio / Taller | |
| | | Empresa | |

| Proceso de Evaluación | | |
|---|--|--|
| Resultado de Aprendizaje | Evidencia de Aprendizaje | Instrumentos de evaluación |
| El estudiante distingue los tipos de establecimientos hoteleros y extra hoteleros, así mismo describe la clasificación de la hotelería a nivel nacional e internacional, e identifica la normatividad aplicable a los establecimientos de alojamiento | A partir de un inventario de establecimientos de hospedaje de su región elaborará un catálogo que incluya clasificación y normatividad aplicable | Rúbrica Proyectos grupales y/o individuales |

| | | | | |
|----------|--------|----------------------|-----------------|---------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-45.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE 2024 | |

| | | | | | |
|------------------------------|--|----|------------------------------|----|-------------------------|
| Unidad de Aprendizaje | III. La hospitalidad y las tendencias de alojamiento | | | | |
| Propósito esperado | El estudiante determinará las características del colaborador hospitalario y valorará las tendencias de alojamiento para optimizar la prestación del servicio. | | | | |
| Tiempo Asignado | Horas del Saber | 13 | Horas del Saber Hacer | 17 | Horas Totales 30 |

| Temas | Saber Dimensión Conceptual | Saber Hacer Dimensión Actuacional | Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva |
|--|--|--|---|
| Características de la Hospitalidad | Describir las características de la hospitalidad y su importancia. | Determinar las características de la hospitalidad y las tendencias de alojamiento. Comparando las habilidades de los colaboradores de la industria turística mencionadas en la bibliografía estudiada y los hallazgos encontrados en una investigación de campo. | Asumir responsabilidad para realizar actividades de manera individual y en equipo de forma proactiva. |
| Planes de Alojamiento | Explicar los planes de alojamiento | Validar planes de alojamiento identificando establecimientos de hospedaje en la región que ofrezcan los diferentes tipos de planes de alojamiento | |
| Análisis y Tendencias de alojamiento en México | Comparar las tendencias de alojamiento en México | Determinar las tendencias de alojamiento en México, identificando las ya presentes en la región considerando el tipo de destino | |
| Análisis y tendencias de alojamiento en el mundo | Comparar las tendencias de alojamiento en el mundo | Contrastar las tendencias de alojamiento en el mundo, considerando las ya presentes en la región de acuerdo al tipo de destino. | |

| | | | | |
|-----------------|--------|-----------------------------|-----------------|----------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-45.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE 2024 | |

| Proceso Enseñanza-Aprendizaje | | | |
|--|--|----------------------|---|
| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos | Espacio Formativo | |
| | | Aula | |
| Equipos colaborativos Aprendizaje basado en proyectos Tarea de Investigación | Pintarrón Equipo y sistema multimedia Material audiovisual | Laboratorio / Taller | |
| | | Empresa | X |

| Proceso de Evaluación | | |
|--|---|--------------------------------------|
| Resultado de Aprendizaje | Evidencia de Aprendizaje | Instrumentos de evaluación |
| El estudiante describe las características de la hospitalidad y su importancia, explica los planes de alojamiento y compara las tendencias de alojamiento en México y el mundo | A partir de una investigación determinar las características de los colaboradores de la industria de la hospitalidad y las tendencias de alojamiento en la región | Entrevistas estructuradas Rúbrica |

| Perfil idóneo del docente | | |
|---|---|---|
| Formación académica | Formación Pedagógica | Experiencia Profesional |
| Licenciatura en Turismo Licenciatura en Administración de empresas turísticas Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico Conocimientos de gestión hotelera | Manejo de herramientas didácticas para enseñanza-aprendizaje. | Dos años de experiencia docente Tres años de experiencia laboral en hotelería. |

| | | | | |
|----------|--------|----------------------|-----------------|---------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-45.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE 2024 | |

| Referencias bibliográficas | | | | | |
|---|------|---|----------------------|------------------------|----------------|
| Autor | Año | Título del documento | Lugar de publicación | Editorial | ISBN |
| Ascanio Guevara, Alfredo / Asencio Lara, Maricela | 2020 | Principios de Administración Hotelera | México, Mex. | Trillas | 9786071741400 |
| Morfin Herrera, María del Carmen | 2017 | Estándares de Calidad en la Hotelería | México, Mex. | Trillas | 09786071731364 |
| González Cabrera, Inmaculada | 2020 | El Alojamiento Colaborativo o El Nuevo Hospedaje Low Cost | Madrid, España | Dykinson | 9788413244181 |
| Bernal América, Meza Araceli, Villarreal Coco | 2023 | CX Servicio y Hospitalidad, Líderes que inspiran | | PER | 978-6079978983 |
| Gallegos, Jesús Felipe | 2023 | Gestión de Hoteles: Una Nueva Visión | España | Ediciones Paraninfo | 9788428328425 |
| Báez Casillas, Sixto | 2009 | Hotelería, 4a Edición | México | Grupo Editorial Patria | 9786074380941 |

| Referencias digitales | | | |
|-----------------------------------|-----------------------|--|---|
| Autor | Fecha de recuperación | Título del documento | Vínculo |
| Inglés Total | 2024 | Glosario Administración Hotelera. Definiciones inglés al español | https://infolibros.org/pdfview/13699-glosario-administracion-hoteleria-definiciones-ingles-al-espanol-ingles-total/ |
| Marrero Hernández, Francisco José | 2024 | Glosario de Términos Hoteleros, Turísticos y Relacionados | https://www.hosteltur.com/files/web/templates/term/wikitur.pdf |

| | | | | |
|-----------------|--------|-----------------------------|-----------------|----------------------------|
| ELABORÓ: | DGUTYP | REVISÓ: | DGUTYP | F-DA-01-PA-LIC-45.1 |
| APROBÓ: | DGUTYP | VIGENTE A PARTIR DE: | SEPTIEMBRE 2024 | |